ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ · ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΠΛΟΗΓΟΣ

Ηράκλειο, 08/10/2024
Αρ. Πρωτ: 577

Προς: Μητρώο Προμηθευτών

«Πρόσκληση για την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών (Υ.Α.Π.)»

Η **Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή ΠΛΟΗΓΟΣ** με στόχο την διατήρηση και ενίσχυση του επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών της εταιρείας, την προστασία των δεδομένων από υφιστάμενες και νέες απειλές, σας καλεί να υποβάλετε οικονομική προσφορά για την παροχή υπηρεσιών που αφορά:

⇒ **την παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών (Υ.Α.Π.) προς την εταιρεία**

1. Αντικείμενο Πρόσκλησης

Αντικείμενο της πρόσκλησης είναι:
Η διατήρηση και ενίσχυση του επιπέδου ασφάλειας πληροφοριών της εταιρείας, την προστασία των δεδομένων από υφιστάμενες και νέες απειλές **μέσω της παροχής εξειδικευμένων υπηρεσιών Υπεύθυνου Ασφάλειας Πληροφοριών (Υ.Α.Π.) προς την Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή ΠΛΟΗΓΟΣ.**

Πιο συγκεκριμένα, η παραπάνω προμήθεια θα πραγματοποιηθεί με συγκεκριμένο **Πεδίο Εργασιών** και μεθοδολογία καθώς θα συνοδεύονται και από **τα παραδοτέα της** κάθε ενότητας εργασιών. Αναλυτική περιγραφή ακολουθεί στο **Παράρτημα Α της παρούσας πρόσκλησης**.

Λ. 62 Μαρτύρων, 146 | 713 03 | Ηράκλειο
Τηλ: +30 2810 792207 / 792119 / 791166
info@ploigos-ea.gr | ploigos-ea.gr

2. Διάρκεια Σύμβασης

Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε **ένα (1) έτος** από την ημερομηνία υπογραφής.

3. Αναθέτουσα Αρχή

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΛΟΗΓΟΣ ΑΜΚΕ
Λ. 62 Μαρτύρων 146, Ηράκλειο Κρήτης
Τηλ: 2810792207, Fax:2810792206
e-mail: info@ploigos-ea.gr

4. Προϋπολογισμός

Το κόστος για τη παραπάνω προμήθεια, δεν μπορεί να υπερβαίνει το ποσό των **15.000,00 ευρώ πλέον ΦΠΑ 24%.**

5. Υποβολή προσφορών

- ✓ Η διάρκεια της προσφοράς θα είναι κατ' ελάχιστο 30 ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της.
- ✓ Οι φάκελοι των υποψηφίων θα είναι στην ελληνική γλώσσα.
- ✓ Καταληκτική ημερομηνία και τόπος υποβολής: **Τρίτη 15 Οκτωβρίου 2024,** ώρα 14.00, Λ. 62 Μαρτύρων 146.

Οι οικονομικές προσφορές θα κατατεθούν σε σφραγισμένο φάκελο με την παρακάτω ένδειξη:

ΠΡΟΣΦΟΡΑ

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΠΛΟΗΓΟΣ

Λ. 62 Μαρτύρων 146, Ηράκλειο Κρήτης,

Τηλ: 2810792207, Fax:2810792206,

e-mail: info@ploigos-ea.gr

Πληροφορίες: Ειρήνη Καστελλιανάκη , Τηλ. Επικοινωνίας (+30) 2810 792207| 792119 (εσωτ. 15)

Για την Εκπαιδευτική Αναπτυξιακή ΠΛΟΗΓΟΣ
Ο Διαχειριστής

Ζαχαρίας Ροδιτάκης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

Α. ΠΕΔΊΟ ΕΡΓΑΣΙΏΝ

Ενότητα 1: Αρχική Αξιολόγηση Ασφάλειας

Δραστηριότητες:

1. Συλλογή και ανάλυση υφιστάμενων πολιτικών, διαδικασιών και τεχνολογικών υποδομών:
   - Επισκόπηση των τρεχουσών πολιτικών ασφάλειας και διαδικασιών λειτουργίας.
   - Ανάλυση των υφιστάμενων τεχνολογικών υποδομών, συμπεριλαμβανομένων των δικτύων, συστημάτων και εφαρμογών.
   - Αξιολόγηση της συμμόρφωσης με τα νομικά και ρυθμιστικά πλαίσια που ισχύουν.

2. Αρχική αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης ασφάλειας του οργανισμού:
   - Προσδιορισμός των τρεχουσών πρακτικών ασφάλειας και των επιπέδων προστασίας.
   - Αναγνώριση των βασικών περιουσιακών στοιχείων πληροφορίας και της σημασίας τους για τον οργανισμό.
3. Εντοπισμός κενών και αδυναμιών σε σχέση με το πρότυπο ISO 27001:
   - Χαρτογράφηση των απαιτήσεων του ISO 27001 και σύγκρισή τους με τις τρέχουσες πρακτικές.
   - Αναγνώριση περιοχών που απαιτούν βελτίωση ή αναθεώρηση.

4. Διεξαγωγή συνεντεύξεων με βασικό προσωπικό για την κατανόηση των πρακτικών ασφάλειας:
   - Συνεντεύξεις με διευθυντικά στελέχη και προσωπικό κλειδιά.
   - Συλλογή πληροφοριών σχετικά με τις καθημερινές πρακτικές και προκλήσεις στην ασφάλεια πληροφοριών.

5. **Διεξαγωγή λεπτομερούς ελέγχου και ανάλυσης των συστημάτων, διαδικασιών και δεδομένων του οργανισμού:**

- Πραγματοποίηση τεχνικών ελέγχων ασφαλείας σε συστήματα και δίκτυα.
- Αξιολόγηση των διαδικασιών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας.

6. Καταγραφή κινδύνων και απειλών που αντιμετωπίζει ο οργανισμός με βάση τις πιο πρόσφατες τάσεις στον τομέα της ασφάλειας πληροφοριών:

- Αναγνώριση εξωτερικών και εσωτερικών απειλών.
- Παρακολούθηση των τρεχουσών τάσεων και ευπαθειών στον Κλάδο

Παραδοτέα ενότητας 1:

- **Έκθεση Αξιολόγησης Ασφάλειας** που περιλαμβάνει:
  - Αναλυτικά ευρήματα από την αξιολόγηση.
  - Συγκεκριμένες συστάσεις για βελτίωση σε κάθε τομέα.

Ενότητα 2: Αξιολόγηση Κινδύνων

Δραστηριότητες:

1. **Προσδιορισμός και ιεράρχηση των κινδύνων που απειλούν την ασφάλεια των πληροφοριών:**

- Καταγραφή όλων των πιθανών κινδύνων που σχετίζονται με την απώλεια, αλλοίωση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε δεδομένα.
- Χρήση μεθοδολογιών αξιολόγησης κινδύνου σύμφωνα με το ISO 27005

- **Καταγραφή πιθανών επιπτώσεων και πιθανοτήτων εμφάνισης:**
- Εκτίμηση της πιθανότητας κάθε κινδύνου να πραγματοποιηθεί

- Ανάλυση των πιθανών επιπτώσεων στην επιχειρησιακή συνέχεια, τη φήμη και τη συμμόρφωση.

3. Σχεδιασμός στρατηγικών μετριασμού των κινδύνων:
   - Προσδιορισμός μέτρων ασφαλείας για την αντιμετώπιση των κινδύνων.
   - Ανάπτυξη σχεδίων δράσης για την εφαρμογή των μέτρων.

4. Τακτική αναθεώρηση της αξιολόγησης κινδύνων και ενσωμάτωση νέων απειλών στο σύστημα παρακολούθησης:
   - Καθιέρωση διαδικασίας για την περιοδική αναθεώρηση των κινδύνων.
   - Ενημέρωση του καταλόγου κινδύνων με νέες απειλές και ευπάθειες.

5. Σχεδιασμός και εφαρμογή των αναγκαίων ελέγχων ασφαλείας, προσαρμοσμένων στις ανάγκες του οργανισμού:
   - Επιλογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών ελέγχων.
   - Ενσωμάτωση των ελέγχων στις υπάρχουσες διαδικασίες και συστήματα.

Παραδοτέα ενότητας 2:

- Έκθεση Αξιολόγησης Κινδύνων που περιλαμβάνει:
  - Λεπτομερή κατάλογο των κινδύνων με την ιεράρχησή τους.
  - Ανάλυση των πιθανών επιπτώσεων και πιθανοτήτων.
  - Προτάσεις για διορθωτικά μέτρα και στρατηγικές μετριασμού

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ · ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ
ΠΛΟΗΓΟΣ

Ενότητα 3: Υποστήριξη και Διαχείριση Έργων Ασφαλείας

Δραστηριότητες:

1. **Καθορισμός στρατηγικών για την πλήρη συμμόρφωση με το ISO 27001 και τις σχετικές ρυθμιστικές απαιτήσεις:**
   - Ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης για την επίτευξη της συμμόρφωσης.
   - Καθορισμός χρονοδιαγραμμάτων και πόρων που απαιτούνται.

2. **Σχεδιασμός βελτιώσεων για τις τρέχουσες πολιτικές ασφάλειας και τον καθορισμό νέων, με βάση την τρέχουσα κατάσταση του οργανισμού:**
   - Αναθεώρηση των υπαρχουσών πολιτικών για να αντανακλούν τις καλύτερες πρακτικές.
   - Δημιουργία νέων πολιτικών όπου υπάρχουν κενά.

3. **Συνεργασία με τις εσωτερικές ομάδες του οργανισμού για την ομαλή υλοποίηση των έργων:**
   - Διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων για το προσωπικό.
   - Παροχή καθοδήγησης στις ομάδες IT και άλλες σχετικές μονάδες.

4. **Διοικητική υποστήριξη και παρακολούθηση έργων που συνδέονται με την ασφάλεια πληροφοριών, με έμφαση στη διατήρηση συμμόρφωσης με ISO 27001:**
   - Παρακολούθηση της προόδου των έργων και αναφορά στη διοίκηση.
   - Επίλυση προβλημάτων και αντιμετώπιση εμποδίων που προκύπτουν.

5. **Παροχή συμβουλών για την εφαρμογή τεχνικών μέτρων:**
   - Συμβουλευτική υποστήριξη για την επιλογή και εγκατάσταση εργαλείων ασφαλείας
   - Αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών λύσεων.

Παραδοτέα ενότητας 3:

- **Παροχή συνεχιζόμενων συμβουλών και καθοδήγησης** για την υλοποίηση έργων που σχετίζονται με την ασφάλεια πληροφοριών.

Λ. 62 Μαρτύρων, 146 | 713 03 | Ηράκλειο
Τηλ: +30 2810 792207 / 792119 / 791166
info@ploigos-ea.gr | ploigos-ea.gr

● **Ενημερωμένες αναφορές** σχετικά με την πρόοδο των έργων ασφαλείας και προτάσεις για περαιτέρω βελτιώσεις.

● **Ενημερωμένες Πολιτικές και Διαδικασίες Ασφάλειας**, συμπεριλαμβανομένων:

- Πολιτική Ασφάλειας Πληροφοριών.
- Διαδικασίες Διαχείρισης Κινδύνων.
- Σχέδια Αντιμετώπισης Περιστατικών Ασφαλείας.

Ενότητα 4: Διαχείριση Συμβάντων Ασφάλειας

Δραστηριότητες:

1. **Επείγουσα διαχείριση και επίλυση περιστατικών ασφαλείας:**

- Άμεση ανταπόκριση σε περιστατικά όπως παραβιάσεις δεδομένων, επιθέσεις malware ή άλλες απειλές.
- Συντονισμός με τις σχετικές ομάδες για την αντιμετώπιση του περιστατικού.

2. **Ανάλυση συμβάντων, με στόχο την ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και την πρόληψη μελλοντικών περιστατικών:**

- Διεξαγωγή forensic ανάλυσης για τον εντοπισμό της αιτίας.
- Καταγραφή των βημάτων που ακολουθήθηκαν και των μαθημάτων που αντλήθηκαν.

Παραδοτέα ενότητας 4:

● **Λεπτομερής αναφορά και ανάλυση για κάθε συμβάν ασφαλείας** που καταγράφεται, περιλαμβάνοντας:

- Περιγραφή του περιστατικού.
- Μέτρα που λήφθηκαν για την αντιμετώπισή του.
- Προτάσεις για βελτιώσεις και πρόληψη μελλοντικών περιστατικών.

● **Προτάσεις βελτίωσης για την πρόληψη επαναλαμβανόμενων συμβάντων:**

- Αναθεώρηση διαδικασιών και πολιτικών

Β. ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΊΑ ΠΑΡΟΧΉΣ ΥΠΗΡΕΣΙΏΝ

Οι υπηρεσίες θα παρασχεθούν μέσω μιας ολοκληρωμένης και ευέλικτης προσέγγισης, συνδυάζοντας επιτόπιες επισκέψεις και εξ αποστάσεως συνεργασία. Η μεθοδολογία περιλαμβάνει:

● Χρήση βέλτιστων πρακτικών του κλάδου και συμμόρφωση με διεθνή πρότυπα όπως το ISO 27001 και το ISO 27005.

● Προσαρμογή στις ανάγκες του οργανισμού, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη δομή και τους επιχειρησιακούς στόχους του.

● Διαρκής επικοινωνία και ανατροφοδότηση με τα στελέχη και το προσωπικό του οργανισμού για την εξασφάλιση της αποδοχής και της αποτελεσματικότητας των προτεινόμενων λύσεων.

● Χρήση σύγχρονων εργαλείων και τεχνολογιών για την υποστήριξη της παροχής υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένων εργαλείων διαχείρισης έργων, ανάλυσης κινδύνων και παρακολούθησης ασφαλείας.

● Ευελιξία και προσαρμοστικότητα, επιτρέποντας την προσαρμογή του πλάνου εργασιών με βάση τις μεταβαλλόμενες ανάγκες και προτεραιότητες του οργανισμού.

Γ. ΧΡΟΝΟΔΙΆΓΡΑΜΜΑ & ΠΑΡΑΔΟΤΈΑ

Η επιτυχής υλοποίηση του έργου απαιτεί ένα καλά καθορισμένο χρονοδιάγραμμα που θα διασφαλίζει την ομαλή ροή των δραστηριοτήτων και την έγκαιρη παράδοση των παραδοτέων.

- **Στάδιο 1 - Αρχική Αξιολόγηση Ασφάλειας**

Διάστημα Υλοποίησης: 1ος - 3ος Μήνας

- **Στάδιο 2 - Αξιολόγηση Κινδύνων**

Διάστημα Υλοποίησης: 3ος - 6ος Μήνας

- **Στάδιο 3 - Υποστήριξη και Διαχείριση Έργων Ασφαλείας**

Διάστημα Υλοποίησης: 5ος - 12ος Μήνας